

PRIVACYVERKLARING (AVG) – DDH Performance Centre

(Versie 2025.1)

DDH Performance Centre respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij deze beschermen.



1. Wie zijn wij?

DDH Performance Centre
Dortherweg 36
7216 PT Kring van Dorth
E-mail: info@ddhperformancecentre.nl

DDH Performance Centre is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor:

2.1 Coaching voor volwassenen

- Naam en contactgegevens
- Telefoonnummer, e-mail
- Intake-informatie (situatie, doelen, aandachtspunten)
- Verslagen van sessies en evaluatieverslagen

2.2 Kindercoaching

Naast bovenstaande:

- Naam ouder/verzorger
- Naam en leeftijd kind
- Relevante achtergrondinformatie (alleen met toestemming)

2.3 Teamcoaching / bedrijfsopdrachten

- Contactpersoon binnen bedrijf
- Bedrijfsinformatie
- Namen deelnemers (indien verstrekt)
- Sessieverslagen en evaluatieverslag

2.4 Paardenrevalidatie & preventietrajecten

- Naam en contactgegevens eigenaar

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over het paard (naam, leeftijd, ras)
- Medische geschiedenis van het paard
- Informatie van dierenarts / therapeut (indien verstrekt)
- Trainingsdoelen en voortgang

2.5 Website & administratie

- IP-adres (bij websitebezoek)
 - Betalings- en factuurgegevens
 - Correspondentie met DDH Performance Centre
-

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het uitvoeren van coachings- en revalidatietrajecten
- Het plannen van afspraken
- Het informeren van cliënten
- Administratie, facturatie en boekhouding
- Wettelijke verplichtingen
- Kwaliteitsverbetering van onze diensten

Wij verwerken **alleen gegevens die jij actief aan ons verstrekt**.

4. Rechtsgrond van verwerking

DDH Performance Centre verwerkt gegevens op basis van:

1. **Toestemming** – vooral bij kinderen en intakegegevens
 2. **Overeenkomst** – wanneer een dienst wordt afgenomen
 3. **Wettelijke verplichting** – bv. administratieplicht
 4. **Gerechtvaardigd belang** – bedrijfsvoering, kwaliteitsverbetering
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- **Coachingstrajecten:** max. 2 jaar na afronding

- **Revalidatietrajecten:** max. 2 jaar
- **Facturatie / administratie:** 7 jaar (wettelijk)
- **E-mail / communicatie:** max. 2 jaar

Na deze termijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens **uitsluitend wanneer noodzakelijk**, zoals:

- Medisch specialisten
- Boekhouder / accountant
- Websitehosting
- Wettelijke instanties indien verplicht

Wij verkopen nooit gegevens aan derden.

7. Minderjarigen

Bij kindercoaching geldt:

- Gegevens worden alleen verwerkt met toestemming van ouder/verzorger
 - Informatie wordt niet gedeeld zonder toestemming
 - We verwerken alleen wat strikt noodzakelijk is voor het traject
-

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen:

- Versleutelde opslag waar mogelijk
 - Sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie
 - Beveiligde e-mail en websitehosting
 - Beperkte toegang tot gegevens
-

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking

- Overdracht van gegevens (dataportabiliteit)
- Intrekking van toestemming

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar:
info@ddhperformancecentre.nl

Wij reageren binnen **30 dagen**.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw gegevens?

Neem contact met ons op via:
info@ddhperformancecentre.nl

Kom je er niet uit, dan kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op onze website.