

ALGEMENE VOORWAARDEN

DDH Performance Centre

(Versie 2025.1)



Artikel 1 – Definities

1. *DDH Performance Centre*: de onderneming die preventieve begeleiding en coaching aanbiedt aan particulieren, bedrijven en kinderen en revalidatie voor paarden.
 2. *Cliënt*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt van DDH Performance Centre.
 3. *Paard*: het paard of pony van de cliënt dat wordt aangeboden voor revalidatie, training of begeleiding.
 4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen DDH Performance Centre en cliënt betreffende het leveren van diensten.
 5. *Diensten*: alle coaching-, begeleiding-, revalidatie-, preventieactiviteiten die DDH Performance Centre uitvoert.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen door DDH Performance Centre.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk door DDH Performance Centre zijn bevestigd.
 3. Door het aangaan van een dienst verklaart de cliënt deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
-

Artikel 3 – Diensten en uitvoering

Coaching (individueel, team, kinderen)

1. Coaching is geen therapie, diagnose of medische behandeling.
2. De cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, beslissingen en resultaten.
3. Bij kinderen is ouder/voogd eindverantwoordelijk en aanwezig indien dit gewenst of noodzakelijk is.
4. Bij teamcoaching is de opdrachtgever verantwoordelijk voor informeren van deelnemers en het creëren van veilige randvoorwaarden.

Revalidatie & Preventie

5. DDH Performance Centre begeleidt paarden op basis van kennis, ervaring en een zorgvuldig trainingsplan.
 6. De revalidatie wordt uitgevoerd naar beste inzicht; er wordt geen resultaatgarantie gegeven.
 7. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn, de gezondheid en medische beslissingen rondom het paard.
 8. Eventuele veterinaire zorg wordt uitsluitend uitgevoerd door dierenartsen; DDH Performance Centre stelt geen diagnoses.
 9. De cliënt is verplicht volledige informatie te verstrekken over medische geschiedenis, gedrag en eerdere behandelingen.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. DDH Performance Centre is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie die door de cliënt is verstrekt.
 2. Deelname aan coaching en omgang met paarden geschiedt op eigen risico.
 3. DDH Performance Centre is niet aansprakelijk voor:
 - o verwondingen of ongelukken tijdens coaching of revalidatie
 - o schade veroorzaakt door het paard van de cliënt
 - o indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade
 4. Iedere vorm van schadevergoeding is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
-

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt dient zich te houden aan veiligheidsinstructies op het terrein.
 2. Voor paarden in revalidatie zorgt de eigenaar voor:
 - o actuele vaccinaties
 - o wormbeleid
 - o duidelijke instructies bij medicatie
 - o bereiken bij spoed
 3. Eigenaren blijven aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun paard.
-

Artikel 6 – Annulering en verplaatsing

Coaching

1. Annuleren of verzetten kan tot **48 uur voor aanvang** kosteloos.
2. Binnen 48 uur wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht, ongeacht reden.
3. Bij teamcoaching geldt: annulering binnen **7 dagen** = 50% van het tarief; binnen 48 uur = 100%.

Revalidatie

4. Revalidatietrajecten worden vooraf ingepland; annuleren of voortijdig stoppen geeft **geen recht op restitutie** van reeds uitgevoerde weken.
 5. Niet benutte lessen/sessies binnen een traject vervallen na de afgesproken periode.
-

Artikel 7 – Betaling

1. Facturen dienen binnen **14 dagen** betaald te worden.
 2. Bij revalidatietrajecten kan vooraf een (deel)betaling verplicht worden gesteld.
 3. Bij uitblijven van betaling is DDH Performance Centre gerechtigd de dienst op te schorten.
-

Artikel 8 – Overmacht

1. In geval van overmacht (ziekte, weersomstandigheden, noodsituaties, ziekte van paarden) kan DDH Performance Centre diensten verzetten of annuleren.
 2. DDH Performance Centre is niet verplicht tot vergoeding van schade of kosten veroorzaakt door overmacht.
-

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na het voorval.
 2. DDH Performance Centre behandelt klachten zorgvuldig en binnen redelijke termijn.
 3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 10 – Privacy

1. DDH Performance Centre verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende AVG-regels.
 2. Geen gegevens worden zonder toestemming gedeeld met derden, behalve in situaties met wettelijke verplichting of vitale belangen (bijv. arts/dierenarts indien noodzakelijk).
-

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; als dat niet lukt worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter.